

| Domanda | Insoddisfatto | Scarso | Adeguato | Buono | Ottimo |
|--|---------------|--------|----------|-------|--------|
| Tempi di prenotazione | | | | 7 | 35 |
| Accoglienza al banco della ricezione | | | | 6 | 36 |
| Tempo trascorso in sala di attesa prima dell'esecuzione dell'esame | | | | 5 | 37 |
| Puntualità nella consegna dei referti | | | | 3 | 39 |
| Chiarezza e completezza delle informazioni ricevute | | | | 4 | 38 |
| Cortesìa e disponibilit  del personale | | | | 4 | 38 |
| Professionalit  del personale medico | | | | 3 | 39 |
| Soddisfazione generale | | | | 32 | 262 |

| domanda | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|-----------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| valutazione complessiva da 1 a 10 | | | | | | | | | 5 | 35 |

