

Domanda	Insoddisfatto	Scarso	Adeguato	Buono	Ottimo
Tempi di prenotazione				7	35
Accoglienza al banco della ricezione				6	36
Tempo trascorso in sala di attesa prima dell'esecuzione dell'esame				5	37
Puntualità nella consegna dei referti				3	39
Chiarezza e completezza delle informazioni ricevute				4	38
Cortesìa e disponibilit� del personale				4	38
Professionalit� del personale medico				3	39
Soddisfazione generale				32	262

domanda	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
valutazione complessiva da 1 a 10									5	35

