



POLITICA DELLA QUALITA'

La politica per la qualità è l'espressione delle scelte strategiche della Direzione Aziendale per garantire un servizio il più possibile rispondente alle esigenze del segmento di mercato in cui l'azienda opera.

La Politica per la Qualità di Ecorad è quindi quella di assicurare che i servizi erogati siano tesi a soddisfare tutte le esigenze esplicite ed implicite del paziente/cliente, con un approccio orientato alla piena soddisfazione di quest'ultimo, in un'ottica di innovazione e di miglioramento continuo.

L'impostazione di un'organizzazione interna orientata a conseguire risultati di efficacia/efficienza e soddisfazione dell'utenza e, quindi, attenta sia ad ottimizzare il rapporto tra costi e servizio offerto sia a garantire l'adeguatezza e la costanza della qualità del servizio assistenziale erogato. Questo comporta l'attivazione delle seguenti azioni:

- definire e precisare le responsabilità, i ruoli, i compiti per le diverse fasi dei processi presenti all'interno della struttura;
- mettere a punto le regole interne assunte come standard di riferimento organizzativo, procedurale ed operativo nella gestione delle attività;
- prevenire il verificarsi di non conformità durante l'erogazione del servizio;
- identificare e registrare le non conformità, promovendo l'attivazione di idonee azioni correttive e il consolidamento delle soluzioni adottate;
- proporre azioni di cambiamento/miglioramento sulla base dei dati elaborati relativi ai vari indicatori.
- adeguare la propria struttura e attrezzature alle norme riguardanti la sicurezza e l'ambiente, e trattare ogni dato personale in suo possesso secondo le leggi sulla riservatezza.

Annualmente la Direzione pianifica gli obiettivi aziendali, formalizzandoli in un apposito documento. Tali obiettivi sono orientati al miglioramento continuo ed al soddisfacimento delle aspettative delle parti interessate.

Ecorad ha impostato il suo Sistema di Gestione Qualità interno tenendo conto dei principi espressi dalla ISO 9001:2015 e dai criteri riferibili al DCA 469/17 adottando criteri di appropriatezza, di efficacia, di efficienza, di equità, di professionalità, in una logica di miglioramento continuo ed in un quadro di compatibilità con le risorse disponibili

Mission:

1. Contribuire a migliorare la salute dei Pazienti
2. Assicurare la centralità della persona, il rispetto della dignità umana, l'equità e l'etica professionale
3. Assicurare una buona pratica professionale ed un comportamento coerente
4. Operare secondo le best practices, adottando procedure operative standard riconosciute
5. Promozione della crescita professionale e della motivazione dei propri collaboratori
6. Operare in ambiente adeguato
7. Operare nel rispetto delle esigenze dei Pazienti e misurare il livello di soddisfazione tramite ottenimento di informazioni di ritorno
8. Garantire il segreto professionale
9. Disponibilità a fornire informazioni /assistenza
10. Utilizzo di tecnologie e metodi organizzativi appropriati.

La **Visione** aziendale è fare del Centro un riferimento nel proprio bacino di Utenza. La realizzazione di tale strategia si persegue attraverso i seguenti punti:

- realizzare utile da reinvestire nelle risorse tecnologiche e nelle persone
- raggiungere e mantenere alta la qualità delle prestazioni tecniche
- eccellere nell'erogazione dei servizi.

Roma, 29.01.2021

FIRMATO IN ORIGINALE